

Verzenden & Retourbeleid – JD SHOP

1. Verzending en levering

Bij JD SHOP streven we naar een snelle en zorgvuldige levering van uw bestelling. De verzendwijze hangt af van de grootte, het gewicht en de aard van de goederen. Wij verzenden zowel binnen België als naar buurlanden, tenzij anders vermeld.

Leveringsopties:

- Levering via pakketdienst of transporteur
- Afhaling op afspraak in ons magazijn
- Levering door JD SHOP zelf voor grotere partijen

De verzendkosten worden berekend op basis van gewicht, volume en bestemming. Bij grotere aankopen of partijen wordt steeds vooraf een duidelijke prijsafpraak gemaakt.

Levertijd: De meeste artikelen worden geleverd binnen 2 tot 7 werkdagen na betaling en bevestiging, tenzij anders overeengekomen.

2. Afhaling

U kunt uw bestelling ook persoonlijk afhalen op afspraak. Wij contacteren u zodra uw bestelling klaarstaat. Betaling bij afhaling kan contant of via overschrijving vooraf.

3. Controle bij ontvangst

Wij vragen onze klanten om de goederen onmiddellijk bij ontvangst te controleren. Indien er schade of onjuistheden worden vastgesteld, dient u dit binnen 48 uur te melden via e-mail met duidelijke foto's en beschrijving. Na deze termijn kunnen wij geen klachten meer aanvaarden.

4. Retourbeleid

Aangezien JD SHOP voornamelijk handelt in restpartijen, overstock, loten en tweedehands goederen, geldt er geen standaardrecht op retour of omruiling, tenzij dit vooraf schriftelijk werd overeengekomen.

Uitzonderingen kunnen enkel gemaakt worden indien:

- het product niet overeenstemt met de beschrijving of afgesproken staat, en
- de klacht binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk wordt gemeld.

In dat geval zoeken wij steeds naar een passende oplossing (vervanging, korting of terugbetaling).

Retourzendingen worden enkel aanvaard:

- na goedkeuring door JD SHOP,

- in de originele staat en verpakking,
- en op kosten van de koper, tenzij anders overeengekomen.

5. Schade tijdens transport

Indien een artikel beschadigd aankomt, dient u dit onmiddellijk te melden aan JD SHOP met foto's van het product en de verpakking. Wij nemen vervolgens contact op met de transporteur om het probleem op te lossen.

6. Contact

Heeft u vragen over levering, verzending of retourzendingen? Neem gerust contact op via info@jdshop.be – wij helpen u graag verder.